Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:
- Üzemeltetői adatok ismertetése
- Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
- A kínált termékek kategória besorolása
- Rendelési információk ismertetése
- A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
- Rendelés lépéseinek bemutatása
- A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének ismertetése
- Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása
- Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése
- Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
- Jótállási, garanciális információk, tudnivalók
- Az elállási jog ismertetése
- Elállási jog gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató
- Adatkezelési információk

Üzemeltetői adatok
- Cégnév: Komsa Attila E.V.
- Székhely: H-2225 Üllő, Nefelejcs utca 5.
- Adószám: 56814930-2-33
- EU Adószám: HU 56814930
- Nyilvántartási szám: 55505419
- Szerződés nyelve: magyar (kizárólag magyar nyelven történhet szerződéskötés)
- Elektronikus elérhetőség: info@gyertyaraktar.hu

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A megjelenített termékek kizárólag on-line, házhoz szállítással rendelhetőek meg, illetve a termékeket van lehetőség átvenni személyesen is telephelyünkön

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

-Gyertyák

-Mécsesek

- Kellékek

- Virágkötészeti termékek

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

Rendelési információk

A vásárlás regisztrációhoz kötött. Ez praktikus ahhoz, hogy legközelebb nem kell külön bevinnie adatait, hiszen az az azonosítója alatt el vannak mentve.

Termékek státuszai

Az áruházban lévő termékek a következő státuszokkal rendekezhetnek:

Raktáron

A termék saját raktárunkban van. A délelőtt leadott megrendeléseket még aznap becsomagoljuk és átadjuk a futárszolgálatnak. Amennyiben valamelyik partnerünknél található a termék, 1 munkanapon belül kiküldésre kerül.

Rendelhető

A termék beérkezése több mint 1 munkanapot vesz igénybe. Ilyen esetekben a megrendelés nem kerül visszaigazolásra, de tájékoztatjuk a megrendelőt a termék várható beérkezéséről.

Nincs raktáron

A termék beérkezése kétséges, átmeneti vagy végleges készlethiány miatt a kézbesítés nem tervezhető.

A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 9.00 órától 16.00 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejárta után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben telefonon vagy e-mailben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 1-3 munkanapon belül. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetők a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása vagy elírása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

Rendelés menete

1. Válassza ki a rendelni kívánt terméket, először a kategóriára, majd a termék adatlapjára kattintva és adja meg a rendelni kívánt mennyiséget.

2. Kattintson a Kosár gombra, folytassa a vásárlást és ismételje meg az 1-2 pontot, vagy ha bejefeztee, egyszerűen csak adja meg az adataidat a kosár oldalon és kattintson a Checkout gombra.

3. Vegye át a csamagot az ön által megadott címen! Ha konkrét napra szeretné kérni a kézbesítést, kérjük írjon megjegyzést a megrendeléshez.

4. E-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap.

5. A beérkezett megrendelését telefonon vagy e-mailben minden esetben visszaigazoljuk, illetve egyeztetjük az adatokat!

Az esetlegesen előforduló adatátviteli hibákról tájékoztathat bennünket az info@gyertyaraktar.hu e-mail címen. A hibás telefonszám és/vagy e-mail cím megadása, illetve a megtelt postafiók az igazolások megkapását és a kapcsolatfelvételt meghiúsíthatja.

A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja

A megrendelt termékeket előre utalással, bankkártyával, vagy készpénzben/utánvétellel tudja kifizetni. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.
A számlát a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!
Biztosítunk lehetőséget a csomag értékének előre történő kiegyenlítésére, ebben az esetben a házhoz szállítás díja kedvezőbb.

Házhoz szállítás, információk

Webáruházunk megrendeléseit a General Logistics System, vagy cégünk mindenkori, szerződött futárszolgálata teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük! Felhívjuk partnereink figyelmét, hogy a a futárszolgálat 3. félnek minősül, így az általa okozott késésekért nem vállalunk felelősséget.

Házhoz szállítás díjszabása

A mindenkori díjszabáshoz látogasson el a Fizetési és Szállítási információk oldalra.

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak, amennyiben utánvétes fizetést választott! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani! Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a kiküldött és a megrendelő hibájából át nem vettcsomagok (egyedileg készített termékek esetén) szállítási költségét és teljes vételárát a vásárlóra terheljük, amelyet köteles kifizetni.

Személyes Átvétel

Személyes átvétel a Fizetési és Szállítási információk oldalon található módon történik. A megrendelt termékeket az Átvehető státusz értesítő e-mailt követő 3 munkanapig tudjuk tartani. Utána a termékek feloldásra kerülnek és szabadon értékesíthetőek. A hétvége és ünnepnapok nem értendőek munkanapnak. Példa: hétfői értesítés esetén a kedd az első munkanap, a harmadik pedig csütörtök.

Garancia / Jótállás

A termékek szavatossága a csomagoláson van feltüntetve.
A hibás termékeket küldje vissza székhelyünkre előzetes tájékoztatása mellett. További részletekről érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon.

Elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.
Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék szállítási költségein kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.
Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog. Ilyen esetek az alábbiak:
Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzpiaci mozgások, ingadozásoktól függ.
Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra. Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.

A Komsa Attila EV a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

Kivonat a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvényből:

4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. (2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát

a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig, b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja. (3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben - a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben - a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb mint nyolc munkanap van hátra. (4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. (5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. (6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. 5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot: a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés

esetében, ha az elállási határidő lejárta előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte; b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ; c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó; d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta; e) hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében; f) szerencsejáték-szerződés esetében.

ADATVÉDELEM

Tájékoztatjuk, hogy adatait a jogszabályoknak megfelelően tároljuk, azokat 3. félnek ki nem adjuk. Cégünk az adatkezelést az alábbi adatkezelési nyilvántartási számon elérhető módon végzi.
Adatkezelési nyilvántartási számok: NAIH-65008/2013., NAIH-65009/2013